

شركة التيسير العربية
تقرير مجلس الإدارة لعام 2017م

3	-----	مقدمة عن الشركة
4	-----	أعضاء مجلس الإدارة
5	-----	لجنة المراجعة
6	-----	لجنة المخاطر و الإئتمان
7	-----	إستراتيجية الشركة
8	-----	المنتجات التمويلية للشركة
9	-----	التطورات في خدمة العملاء
10	-----	الأداء المالي للشركة
11	-----	المخاطر التشغيلية
11	-----	المخاطر التنظيمية
11	-----	مخاطر الإئتمان
11	-----	مخاطر السيولة
12	-----	معايير التقارير المالية
13	-----	المعاملات مع أطراف ذات العلاقة
13	-----	الخطط المستقبلية
14	-----	الخاتمة



المقدمة

يسر مجلس إدارة شركة التيسير العربية أن يقدم تقرير أداء أعمال الشركة والبيانات المالية المدققة للفترة من تاريخ 1 يناير 2017 وحتى 31 ديسمبر 2017. ويشمل التقرير على أهم التطورات والأنشطة التشغيلية للشركة.

شركة التيسير العربية - للأيجار التمويلي هي شركة مساهمة مقفلة تعمل بموجب السجل التجاري رقم 2051060381 الصادر من الرياض في 11 جمادى الآخر 1436 هـ الموافق 31 مارس 2015 م وعنوان الشركة الرئيسي هو: المملكة العربية السعودية - المنطقة الشرقية - الخبر - شارع الملك عبدالله ص.ب 31411

تقدم شركة التيسير العربية نشاط الإيجار التمويلي و منتجات مختلفة من الخدمات المالية للسيارات في قطاع الأفراد والشركات في المملكة العربية السعودية، وشركة التيسير العربية هي واحدة من مجموعة شركات الجميع.

أعضاء مجلس الإدارة

يتألف أعضاء مجلس الإدارة من خمسة أعضاء وهم الجهة الرئيسية لإعتماد الإستراتيجيات والأهداف الرئيسية للشركة ومتابعة ومراقبة أداء الشركة وأعمال الإدارة التنفيذية واللجان المنبثقة. وتم عمل إجتماعيين لأعضاء مجلس الإدارة في عام 2017م وهو على النحو التالي:

م	الاسم	العضوية	تواريخ اجتماعات وحضور أعضاء المجلس / اللجان				مجموع الاجتماعات	نسبة الحضور
			Oct. 30 th	Jan. 2 nd	-	-		
1	إبراهيم الجميح	رئيس مجلس الإدارة	✓	✓			2	100%
2	منصور الجميح	عضو	✓	✓			2	100%
3	عبدالعزیز الجميح	عضو	✓	✓			2	100%
4	د. أحمد الغامدي	عضو	✓	✓			2	100%
5	سعد بن سيف	عضو	✓	✓			2	100%

لجنة المراجعة

هي احدى الجان التي أنشأها مجلس الإدارة لتتولى الرقابة على أنشطة الشركة وفق الإجراءات والسياسات المعتمدة من المجلس وذلك لبناء بيئة رقابية قوية داخل الشركة. وتحتوي هذه اللجنة على عضوين وهم: السيد/ خليل القصاب و السيد/ غيث أبو جعفر و قد تم إنضمام العضو الثالث السيد/ نضال اسماعيل خلال الربع الرابع من عام 2017م. أدناه جدول يوضح اجتماعات أعضاء اللجنة:

م	الاسم	العضوية	تواريخ اجتماعات وحضور أعضاء اللجنة				مجموع الاجتماعات	نسبة الحضور
			April 9th	Aug. 10th	Nov. 29th	-		
1	خليل القصاب	رئيس اللجنة	✓	✓	✓		3	100%
2	غيث أبو جعفر	عضو	✓	✓	-		2	67%
3	نضال إسماعيل	عضو جديد صدرت عدم الممانعة على تعيينه بتاريخ (5/11/2018)			✓		1	100%

لجنة المخاطر و الإئتمان

تشكلت هذه اللجنة من قبل مجلس الإدارة والتي تساعد بدورها في إتخاذ القرارات المتعلقة بالإئتمان والمخاطر من خلال حيثيات قرارات واضحة. وتهدف اللجنة لتقليل نسبة المخاطر بإتخاذ إجراءات صحية ومتوازنة. علماً بأن لجنة الإئتمان والمخاطر تصدر تقريراً لكل ربع سنة يرسل الى مؤسسة النقد العربي السعودي.

وتتكون هذه اللجنة من عضوين وهم: السيد/ سعد بن سيف و السيد/ خليل القصاب و قد تم إنضمام العضو الثالث السيد/ نضال اسماعيل خلال الربع الرابع من عام 2017م. أدناه جدول يوضح إجتماعات أعضاء اللجنة:

م	الاسم	العضوية	تواريخ اجتماعات وحضور أعضاء اللجنة				مجموع الاجتماعات	نسبة الحضور
			Nov. 29th	-	-	-		
1	سعد بن سيف	رئيس اللجنة	-				0	0%
2	خليل القصاب	عضو	✓				1	100%
3	نضال إسماعيل	عضو جديد صدرت عدم الممانعة على تعيينه بتاريخ (5/11/2018)	✓				1	100%

ترتكز إستراتيجية شركة التيسير العربية على تقديم حلول تمويلية بما يتوافق مع مبادئ الشريعة الإسلامية الغراء بحيث تضمن الهيئة الشرعية للشركة رقابة فعالة ومستقلة من أجل ضمان الشفافية و تطبيق الشريعة على المنتجات و الخدمات التي توفرها الشركة و التي لا يمكن طرحها إلا بموافقة معتمدة منها.



تقدم شركة التيسير العربية العديد من البرامج التمويلية بمجال التأجير التمويلي للأفراد والمؤسسات والشركات لتلائم قدرات هؤلاء العملاء سواء من ناحية مدة التمويل أو الدفعة الأولى أو دفعة التملك وتتضمن برامج التأجير التمويلي ما يلي:-

50/50

برنامج 50-50 والذي يسمح للعميل بدفع 50% من إجمالي قيمة الأصل مقدماً (قبل إستلام الأصل) و 50% عند التملك بعد عام أو عامين حسب التعاقد ، ويخدم هذا البرنامج السيارات الكبيرة مرتفعة القيمة والتي يستهدفها عملاء ذو قوة شرائية عالية.



برنامج الأجرة الشهرية والذي يمنح العملاء السداد على فترات زمنية مختلفة تتراوح ما بين 12 شهر/24 شهر/36 شهر/48 شهر و 60 شهر.

قياس رضا العملاء عن الخدمة

تقدم الشركة، بحسب تعليمات مبادئ حماية عملاء شركات التمويل، خدمات تهدف الى معرفة مدى رضا العملاء والزوار عن الخدمات والإجراءات المقدمة من موظفي الشركة في الفروع. وفي هذا الشأن قد تم تركيب أجهزة خاصة لقياس رضا العملاء و إتاحة الفرصة لإبداء آرائهم، بما يعود على الشركة بنتائج إيجابية تسهم في تقديم خدمة أفضل للجميع، حيث يشعر الكل بالمسؤولية، إلى جانب احترام الرأي الآخر الذي يشكل في كثير من الأحيان خلق أفكار جديدة ترتقي بالشركة إلى مستويات عالية من التقدم والإنجازات. حيث يقوم العميل بالمشاركة في إبداء الرأي أثناء تقديم المعاملة خلال دقيقة واحدة فقط، وتقوم إدارة التسويق والعناية بالعملاء بعمل تقارير إسبوعية لمراجعة النتائج و لمعرفة أداء كل موظف على حدة وذلك بهدف رفع مستوى آلية تقديم الخدمات.

خدمة (الو تيسير) عبر الهاتف الموحد

انشأت شركة التيسير العربية خدمة (ألو تيسير) وذلك لتقديم بعض الخدمات للعميل عن طريق رقم الهاتف الموحد الخاص بالشركة والتي تساهم في توفير الوقت والجهد للعميل. و تقدم ألو تيسير للعملاء الخدمات التالية:

- معرفة المستحق من حسابك.
- خطوات إرشادية للدفع عبر سداد أو القنوات الأخرى.
- الإبلاغ عن السيارات المفقودة أو المسروقة أو عن الحوادث.
- طلب خدمة السداد المبكر أو تمديد العقد.
- يمكنك الحصول على رقم سداد الخاص بك و الإستعلام عن آخر خمس عمليات عن طريق الرسائل النصية القصيرة.
- معرفة مواقع فروع شركة الجميح السيارات والتيسير العربية.
- الحصول على ارقام المندوبين بالرسائل النصية SMS.
- الاستفسار عن العروض والخدمات والمنتجات وتقديم الشكاوى.
- الاستفسار عن ساعات عمل الفروع.
- الحصول على حصة تمويلية مبدئية.

مؤشرات الأداء المالي لعام 2016 & 2017

قامت الشركة بتمويل 3,045 سيارة للأفراد والشركات والمؤسسات خلال عام 2017م وقد تم انشاء محطة تأجير تمويلي على العملاء بمبلغ 329 مليون ريال في نفس العام، فيما تم تحصيل 374 مليون ريال مما أدى إلى إنخفاض المحفظة ليلبلغ الرصيد المتبقي بنهاية عام 2017م قرابة 984 مليون ريال. وقد بلغت خسائر الشركة لعام 2017م 67 مليون ريال وذلك لأنخفاض المبيعات بنسبة 18% عام 2017 وايضاً نتيجة لزيادة المخصصات بناءً على تغير طريقة حساب المخصصات خلال الربع الأول من نفس العام والتي أحدثت تغييراً في سياسة الشركة المعتمدة وتمت زيادة المخصصات الى 64% في عام 2017م. اضافةً إلى ذلك لقد تم تخصيص مخصص لنهاية الخدمة بمبلغ 1.3 مليون ريال سعودي.

المؤشرات المالية الرئيسية- (الأرقام بآلاف الريالات)	FY 2016	FY 2017	%
النتائج التشغيلية			
الإيرادات	112,859	93,041	-18%
مخصصات العملاء	17,559	48,679	64%
مخصص نهاية الخدمة	0	1,325	100%
نفقات التشغيل	58,593	57,301	-2%
تكاليف التمويل	15,933	14,670	-9%
تكاليف التأمين	41,997	38,667	-9%
صافي الخسارة	(21,223)	(67,601)	

مخاطر التشغيل

تقوم الشركة بإستغلال جميع مواردها بكفاءة وفاعلية تجنباً للمخاطر التي قد تنشأ عن الأخطاء البشرية أو الإجراءات أو الأنظمة اليدوية أو الآلية.

مخاطر عدم الإلتزام

تتم إدارة المخاطر التنظيمية من خلال الإلتزام بالأنظمة المحلية و اللوائح المقدمة من قبل الجهات الرقابية وكذلك السياسات و الإجراءات الداخلية. و على الشركة تطبيق تلك الأنظمة بالمستوى المطلوب و تعزيز دور الرقابة للحد من المخالفات وذلك لتقليل المخاطر الناجمة عن عدم الإلتزام. كما تلتزم الشركة بالمبادئ الاخلاقية في مجال أعمالها والمتطلبات التي تلزمها العقود المبرمة. وفي هذا الشأن فإن لجنة المخاطر و الإئتمان تمارس دور الرقابة في إدارة المخاطر التي تنطوي عليها عمليات الشركة تجنباً لأي عقوبات أو إيقاف للنشاط.

مخاطر الإئتمان

تقوم الشركة بتعريف وتحديد السياسات الإئتمانية وتراقبها على أساس مستمر بحيث لا تتعرض الشركة لمخاطر كبيرة بالتركيز على فئة معينة.

مخاطر السيولة

تقوم إدارة الخزينة للشركة بتحليل إستحقاق مختلف لمكونات و بنود الميزانية العمومية لتجنب الوقوع في ضغط التدفقات النقدية وكذلك مراجعة معدلات الإقراض والإقتراض الشهرية لتوفير السيولة اللازمة لتمويل رأس المال العامل

معايير التقارير المالية

تعد الشركة البيانات المالية وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية (IFRS) الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية (IAS).

الإلتزام

إنطلاقاً من حرص مجلس وإدارة الشركة على حماية القيم والممارسات المهنية السليمة، فقد تم دعم دور الإلتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب لوضع آليات العمل اللازمة للإلتزام بأنظمة ولوائح مؤسسة النقد العربي السعودي والحد من حدوث المخالفات والجرائم وكذلك تقييم مخاطر عدم الإلتزام ورفع التقارير اللازمة للجنة المراجعة التي ترفعها إلى مجلس الإدارة. ولتحسين مستوى الممارسات وتماشياً مع تعليمات المؤسسة فقد تم تدشين البرنامج الخاص بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب لتفعيل قرارات مجلس الأمن ذات الصلة. كما جاري العمل على تطبيق ماورد في الدليل التنظيمي لأمن المعلومات لتوفير بيئة أمن معلومات ناضجة ومرنة.

الرقابة الداخلية للشركة

- تلتزم الشركة بالرقابة الداخلية وذلك لضمان سير العمل بما يتماشى مع القواعد واللوائح التي نصت عليها مؤسسة النقد العربي السعودي وايضاً على النحو التالي:
- الإشراف القياسي واختبار كفاءة واكتمال الرقابة الداخلية على أساس الخطة السنوية المعتمدة.
- وجود سلسلة من السياسات والإجراءات، التي تخضع للتقييم المنتظم والتحديثات للتحقق من صحة كفايتها واكتمالها.
- المراجعة الدورية لأنشطة الإدارات وتزويد لجنة المراجعة بتقرير عن النتائج التي تمت ملاحظتها مع التوصيات ليتم رفعها إلى مجلس الإدارة بانتظام.

حوكمة الشركة

تلتزم شركة التيسير العربية للتأجير التمويلي بقواعد حوكمة الشركات وذلك من خلال إتباع منظومة داخلية مناسبة تقوم على أساس الإستقلالية و فصل المهام و معايير السلوك المهني و كذلك رفع مستوى الجودة و الشفافية و الإفصاح في بيئة العمل داخل الشركة.

المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

لدى الشركة تعامل مع الأطراف ذات العلاقة وتشمل هذه المعاملات شراء السيارات، ونفقات الإيجار ورسوم التمويل على القروض . وقد تم الكشف عن المعاملات والأرصدة المتعلقة بالأطراف ذات العلاقة في القوائم المالية المراجعة.

الخطط المستقبلية

حققت الشركة سمعة قوية في السوق خلال السنوات الماضية، وعلى علم تام بالفرص المتنامية والمتاحة في السوق بالمملكة العربية السعودية. لذا تعتزم الشركة وبشكل أساسي على زيادة أنشطتها التمويلية و التنوع في عمليات التمويل و كذلك تحسين مستوى الجودة و الإنتاجية و التي تهدف من خلالها إلى تلبية احتياجات العملاء و كسب ثقتهم و بالتالي تحقيق أهداف الشركة.

ينتهز مجلس إدارة شركة التيسير العربية هذه الفرصة ليتقدم بالشكر لحكومة المملكة العربية السعودية، ووزارة التجارة والصناعة، وعلى وجه الخصوص مؤسسة النقد العربي السعودي على دعمهم المستمر. كما يشكر المجلس جميع أصحاب المصلحة بما في ذلك العملاء الكرام، الباعة والتجار والمساهمين والمصرفيين على دعمهم خلال العام.

سائلين الله النجاح والتوفيق

رئيس مجلس الإدارة



إبراهيم محمد الجميح