

# تقرير مجلس الإدارة لعام 2020

TAYSEER  
التيسيير

## مقدمة

يسر مجلس إدارة شركة التيسير العربية أن يقدم تقرير أداء أعمال الشركة والبيانات المالية المدققة للفترة من 1 يناير 2020 حتى 31 ديسمبر 2020 ويشمل أهم التطورات والأنشطة التشغيلية للشركة.

شركة التيسير العربية هي شركة مساهمة مغلقة تعمل بموجب السجل التجاري رقم 7012309998 الصادر من الخبر في 11 جمادى الآخر 1436 هـ الموافق 31 مارس 2015 م وعنوان الشركة الرئيسي هو: المملكة العربية السعودية - المنطقة الشرقية - الخبر - شارع الملك عبدالله ص.ب 31411

تقديم شركة التيسير العربية خدمات تمويلية متنوعة متعددة للأفراد والشركات والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة وتقدم الشركة ثلاثة منتجات وهي التأجير التمويلي ومنتج المراقبة ومنتج التورق ولدى الشركة رخص إضافية في أنشطة التمويل وهي تمويل الأصول الإنتاجية ، تمويل المنشآت الصغيرة والمتوسطة ، و التمويل الاستهلاكي بالإضافة إلى إيجار التمويلي وذلك لتوسيع وتنويع أعمالها التمويلية.

## المحتويات

3	الرؤية والرسالة
4	أعضاء مجلس الإدارة
5	اللجان المنبثقة من المجلس
7	الالتزام بمبادئ الشريعة الإسلامية
8	المنتجات و الأنشطة التمويلية المرخصة
9	الأنجازات
10	مبادئ حماية العملاء
11	مبيعات شركة التيسير لعام 2020
12	مؤشرات الأداء المالي لعام 2019 & 2020
13	المخاطر
14	معايير التقارير المالية
14	إدارة الالتزام
14	الرقابة الداخلية للشركة
14	حوكمة الشركة
15	جائحة كورونا
16	مكافآت اعضاء مجلس الإدارة
17	قرارات البنك المركزي السعودي التنفيذية
17	الخطط المستقبلية
18	الخاتمة

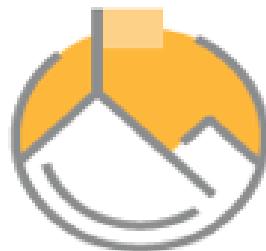
## رؤيتنا

أن نكون ضمن أكبر خمسة شركات تمويل في المملكة العربية السعودية  
بحلول ٢٠٢٥



## رسالتنا

تقديم حلول تمويلية رقمية مبتكرة للأفراد والشركات على مستوى  
المملكة



## أعضاء مجلس الإدارة

يضم مجلس الإدارة 5 أعضاء تم تزكيتهم في الجمعية العامة غير العادلة والتي عقدت بتاريخ 25 أكتوبر 2018 لمدة لا تزيد عن 3 سنوات.

الاسم	المنصب
السيد / إبراهيم محمد عبدالعزيز الجميح	رئيس مجلس الإدارة
السيد / عبدالعزيز عبدالرحمن عبدالعزيز الجميح	نائب رئيس مجلس الإدارة
السيد / منصور محمد عبدالله الجميح	عضو مجلس الإدارة
الدكتور / أحمد علي أحمد الغامدي	عضو مجلس الإدارة
السيد / باسل بن محمد بن سعد بن جبر	عضو مجلس الإدارة

## مهام و مسؤوليات أعضاء مجلس الإدارة:

تتركز مهام أعضاء مجلس الإدارة على وضع الأهداف الإستراتيجية والرئيسة للشركة والأشراف على تنفيذها و وضع الأستراتيجية الشاملة للشركة وخطط العمل الرئيسة ومراجعتها وتوجيهها. ومراجعة اهداف الأداء ومراقبة التنفيذ والأداء الشامل في الشركة مع المراجعة الدورية للهيكل التنظيمية والوظيفية في الشركة وأعتمادها وصياغة الرؤية المستقبلية والرسالة والقيم للشركة وأعتمادها.

## اللجان المنبثقة من المجلس

تم تشكيل لجان لشركة التيسير العربية مع بداية دورة جديدة لمجلس الإدارة تتضمن تحديد مهمة لكل لجنة والصلاحيات المخولة لها وكيفية رقابة مجلس الإدارة عليها. وعلى اللجان إبلاغ مجلس الإدارة بما تتوصل إليه من نتائج أو تتخذه من قرارات بشفافية وهذه اللجان هي:

- ❖ اللجنة التنفيذية
- ❖ لجنة المراجعة
- ❖ لجنة المخاطر والائتمان
- ❖ لجنة الترشيحات والمكافآت
- ❖ اللجنة الشرعية

## جدول حضور أعضاء مجلس الإدارة و اللجان المنبثقة من المجلس

(1) **أعضاء مجلس الإدارة :** تم انعقاد 4 اجتماعات لمجلس الإدارة لمناقشة نتائج و أداء الشركة للعام 2020، و يوضح الجدول أدناه سجل الحضور و تواريخ انعقاد الاجتماعات.

الاسم	المنصب	16 فبراير	سبتمبر 10	نوفمبر 1	ديسمبر 23
السيد/ إبراهيم محمد عبدالعزيز الجميح	رئيس مجلس الإدارة	✓	✓	✓	✓
السيد/ عبدالعزيز عبدالرحمن عبدالعزيز الجميح	نائب رئيس مجلس الإدارة	✓	✓	✓	✓
السيد/ منصور محمد عبدالله الجميح	عضو مجلس الإدارة	✓	✓	✓	✓
الدكتور/ أحمد علي أحمد الغامدي	عضو مجلس الإدارة	✓	✓	✓	✓
السيد/ باسل بن محمد بن سعد بن جبر	عضو مجلس الإدارة	✓	✓	✓	✓

(2) **لجنة المراجعة :** وتحتسب بمراقبة أعمال الشركة والتحقق من سلامة ونزاهة التقارير والقواعد المالية وأنظمة الرقابة الداخلية فيها. و تم ترشيح أعضاء لجنة المراجعة لما لديهم من خبرات و كفاءة عالية في اتخاذ القرارات الهامة والتي تصب في مصلحة الشركة وتم عقد أربع اجتماعات لعام 2020 و يوضح الجدول أدناه سجل الحضور و تواريخ انعقاد الاجتماعات.

الاسم	المنصب	ابril 23	مايو 10	يوليو 20	اغسطس 20
السيد/ خليل القصاب	رئيس اللجنة	✓	✓	✓	✓
السيد/ غيث أبو جعفر	عضو اللجنة	✓	✓	✓	✓
السيد/ سامي السنيد	عضو اللجنة	✓	✓	✓	✓

(3) **اللجنة التنفيذية:** تتولى اللجنة التنفيذية مسؤوليات عملية اتخاذ القرارات على أعلى مستوى بغية تحقيق اهداف الشركة بكل مرونة وتم عقد اجتماع في عام 2020 ويتألف اعضائه من:

الاسم	المنصب	سبتمبر 6
السيد/ إبراهيم محمد عبدالعزيز الجميح	رئيس اللجنة	✓
الدكتور/ احمد علي أحمد الغامدي	عضو اللجنة	✓
السيد/ باسل بن محمد بن سعد بن جبر	عضو اللجنة	✓

(1) **لجنة المخاطر والائتمان:** تتولى اللجنة مراجعة وإقرار السياسات والمبادئ الإرشادية الائتمانية بالإضافة إلى مراقبة وتقييم المخاطر الهامة والأساسية التي قد تتعرض لها الشركة وتعيين الخطوات المتخذة للحد من هذه المخاطر وتم عقد ثلاثة اجتماعات لعام 2020 و يوضح الجدول أدناه سجل الحضور و تواريخ انعقاد الاجتماعات.

الاسم	المنصب	اكتوبر 7	نوفمبر 25	ديسمبر 22
السيد / عبدالعزيز عبدالرحمن عبدالعزيز الجميح	رئيس اللجنة	✓	✓	✓
السيد / نضال عدنان اسماعيل	عضو اللجنة	✓	✓	✓
السيد / صالح فهد العجاجي	عضو اللجنة	✓	✓	✓

(2) **لجنة الترشيحات والمكافآت:** تتولى مسؤولياتها الأطلاع ومراجعة كافة المعلومات والبيانات والتقارير والسجلات المتعلقة بعمليات الترشيحات لعضوية المجلس أو تعيين كبار التنفيذيين للشركة وتم عقد اجتماع واحد لعام 2020 وتكون هذه اللجنة من ثلاثة اعضاء هم.

الاسم	المنصب	مارس 3
السيد / منصور محمد عبدالله الجميح	رئيس اللجنة	✓
الدكتور / طارق السليماني	عضو اللجنة	✓
الدكتور / خالد الفلاح	عضو اللجنة	✓

(3) **اللجنة الشرعية:** تتولى اللجنة الشرعية مراقبة نشاطات الشركة والتزامها بكافة المعايير والقواعد الشرعية الإسلامية في معاملاتها. كما تتولى مسؤولية مراجعة الخدمات والمنتجات والعقود والمستندات القانونية والتأكد أنها لا تتعارض مع المعايير وقواعد الشرعية الإسلامية . و أجتمعت اللجنة مرة بعام 2020 ويتألف اعضائها من:

الاسم	المنصب	اغسطس 16
أ.د / عبدالله السلطان	رئيس اللجنة	✓
أ.د / إبراهيم التنم	عضو	✓
أ.د / أحمد الشعيببي	عضو	✓

## الالتزام بمبادئ الشريعة الإسلامية

تؤمن شركة التيسير العربية بأن الشريعة الإسلامية هي مجموعة من الأسس التوجيهية لحياتنا بشكل عام. لذلك تم تطبيق نفس المبدأ عند التخطيط والتصميم لبرامجنا التمويلية على حد سواء لقطاع التجزئة والشركات.

إن جميع منتجات وخدمات التمويل من شركة التيسير العربية متوافقة ومطابقة لأحكام الشريعة الإسلامية والتي وضعت بدقة وتمت مراقبتها باستمرار تحت رقابة صارمة من الهيئة الشرعية لشركة التيسير العربية. من أجل ضمان الشفافية وتطبيق الشريعة للمنتجات والخدمات، تدقق الهيئة الشرعية بشكل مستمر على الإجراءات و الخدمات المقدمة، و توافق على جميع منتجات التمويل قبل طرحها.



## ❖ المنتجات التمويلية المرخصة

تقديم شركة التيسير العربية العديد من البرامج التمويلية بما يتلاءم مع التدفقات النقدية للعملاء.  
و لدى الشركة ثلاثة منتجات وهي:

- (1) منتج الإيجار التمويلي للأفراد والشركات
- (2) منتج المراقبة
- (3) منتج التورق

## ❖ الأنشطة التمويلية المرخصة

توفر شركة التيسير العديد من الأنشطة التمويلية المرخصة من قبل البنك المركزي السعودي لتسهيل عملية التمويل للعملاء.

- (1) تمويل الأصول الإنتاجية
- (2) التمويل الاستهلاكي
- (3) تمويل نشاط المنشآت الصغيرة والمتوسطة
- (4) الإيجار التمويلي

وتسعى شركة التيسير العربية إلى مواكبة الرؤية الوطنية 2030 وتوسيع نطاقها التمويلي وتنويعه وتفعيله ليكون داعماً لتنمية الاقتصاد الوطني والتوجيه على الاستثمار إيماناً منا بأهمية نشر الثقافة المالية فإننا نسعى إلى تعزيزها وتحقيقها لدى عملائنا الكرام.

وعلى هذا المنطلق أنشأت الشركة عدة برامج تمويلية وهي:

- (1) تمويل السيارات والدراجات النارية والبحرية للأفراد
- (2) تمويل أسطول السيارات للشركات والمؤسسات
- (3) التمويل النقدي
- (4) تمويل المعدات والأجهزة الطبية
- (5) تمويل خطوط إنتاج المصانع
- (6) تمويل معدات المطابخ والمطاعم
- (7) تمويل المنشآت الصغيرة والمتوسطة
- (8) تمويل المعدات الثقيلة

## ❖ الأنجازات

حققت شركة التيسير العديد من الإنجازات وحصلت على جوائز من جهات عالمية منها:

- (1) أفضل شركة مالية في التحول الرقمي في المملكة لعام 2020 .
- (2) أسرع شركة تمويل نمواً في مجال تمويل السيارات 2019 بناءً على تقييم شركة غلوبال بزنس
- (3) إنضمام شركة التيسير العربية كعضو في “فنتك السعودية” ويأتي ذلك بعد الأنجاز الذي حققته الشركة بالتحول الرقمي.
- (4) إطلاق الخدمات الهاتفية الآلية
- (5) إطلاق 17 خدمة عبر تطبيق الواتس آب باللغتين العربية و الإنجليزية
- (6) تحويل التحصيل إلى تحصيل آلي.
- (7) البدأ في السداد عن طريق بطاقات مدى والبطاقات الائتمانية و Stc pay و Apple pay .
- (8) تأثير عمليات السداد بشكل مستمر على مدار 24 ساعة.
- (9) التحول إلى نظام التقارير الديناميكية لرقابة الأداء بشكل مستمر عبر برنامج Power Business intelligence

## مبادئ حماية العملاء

اعتزازاً بتوجيهات مجلس الإدارة لشركة التيسير العربية بالتعامل بعدل وأمانة وإنصاف مع جميع العملاء في جميع مراحل العلاقة بينهما ، والوفاء بالالتزامات بموجب أنظمة التمويل ولوائحها التنفيذية ذات العلاقة الصادرة عن البنك المركزي السعودي، تلتزم شركة التيسير العربية بالحفاظ على أعلى مستوى من الأمانة والثقة والسرية. حيث ندرك أن سمعتنا تعتمد على التزام موظفي الشركة بأعلى المستويات من السلوك الأخلاقي والمهني في أداء إنجازات الشركة.

نحن في شركة التيسير العربية نتنافس لتعزيز مصالحنا العامة ، ولكننا نقوم بذلك على نحو عادل وبشكل أخلاقي يتواافق تماماً مع جميع القوانين المعمول بها، فضلاً عن القيم والمبادئ المنصوص عليها في مبادئ حماية العملاء والتي تلتزم بتطبيقها.

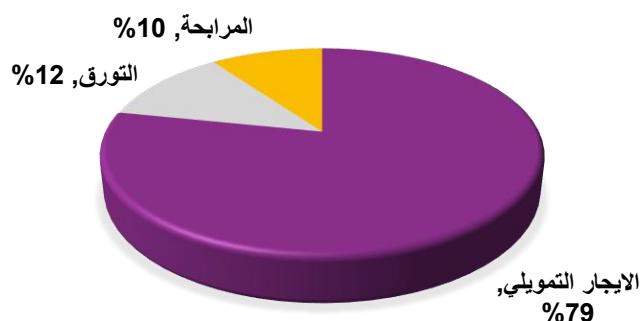
كما نود ان نؤكد ان الشركة تتخذ التدابير الإحترازية للتأكد من هوية العميل قبل الأفصاح عن اي معلومة وذلك تكون عن طريق جهات معتمدة ومضمونة وان الشركة تلتزم بعدم إفشاء معلومات العملاء.



## مبيعات شركة التيسير لعام 2020

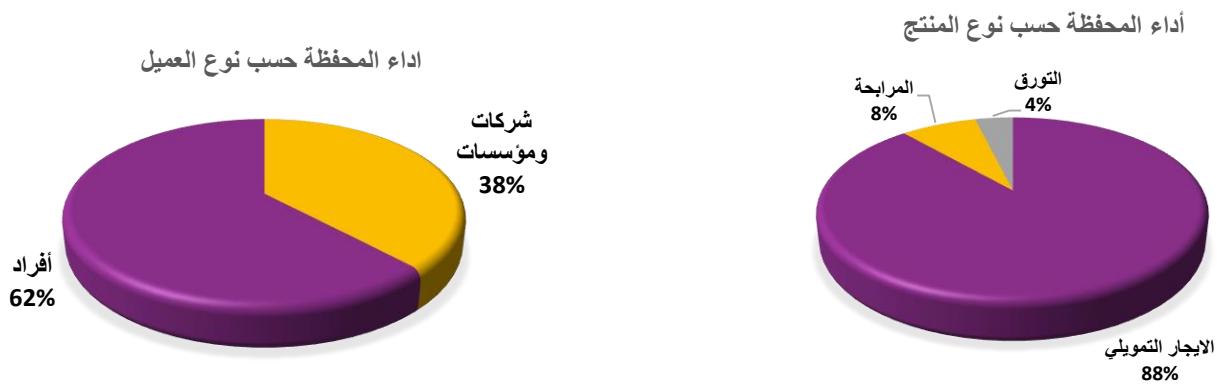
نتيجة لجهود شركة التيسير العربية خلال العام تم تمويل 248 مليون ريال خلال عام 2020م، يمثل منتج التورق الذي تم طرحه في الربع الرابع 28 مليون ريال بنسبة 12% من اجمالي التمويل. كما يمثل منتج المربحة 10% من اجمالي التمويل بمبلغ 24 مليون ريال في عام 2020م، ويمثل منتج الإيجار التمويلي 195 مليون ريال من اجمالي مبلغ التمويل.

وتسعى الشركة في فتح فروع اضافية في ارجاء المملكة في عام 2021 وطرح العديد من البرامج التمويلية لتحقيق اهداف العملاء والتي تتماشى مع رؤية المملكة في 2030م.



## أداء المحفظة التمويلية لعام 2020م

تبذل الشركة جهود وافرة في رفع أداء المحفظة التمويلية وذلك بتنوع منتجاتها مما يقلل نسبة المخاطر في أجمالي المحفظة التمويلية. وتشمل المحفظة التمويلية عاملين رئيسين وهما نوع العميل ونوع المنتج ولدى شركة التيسير نوعان من العملاء وهو تمويل شركات ومؤسسات صغيرة ومتعددة وتمويل الأفراد و العامل الثاني هو نوع المنتج ولدى الشركة ثلاثة أنواع وهو الإيجار التمويلي و منتج المربحة ومنتج التورق و يشكل الإيجار التمويلي النسبة الأعلى في محفظة الشركة، وخلال عام 2019 طرحت الشركة منتج المربحة ليكون داعماً آخر لتلبية احتياجات العملاء. وفي عام 2020 طرحت الشركة المنتج الثالث وهو التورق ليكون هو الآخر منتج داعماً لاحتياجات السوق. أدناه تجدون الرسم البياني يوضح نسبة أداء المحفظة حسب نوع المنتج و نوع العميل.



## مؤشرات الأداء المالي لعام 2020 & 2019

حققت الشركة خسائر خلال السنة المنتهية لعام 2020 بـصافي خسارة 23 مليون ريال وذلك للأسباب التالية:

- 1 الزيادة في مخصص الديون المشكوك في تحصيلها بنسبة 354% بأجمالي مبلغ 37 مليون ريال.
- 2 إضافة مبلغ 12 مليون نتيجة إعادة أحتساب معدل الفائدة وذلك نظراً لتأجيل عقود عملاء الشركات والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة بناءً على توجيهها البنك المركزي السعودي، والذي تم تأثيرها على إيرادات الشركة.

كما يوضح الجدول أدناه أهم المؤشرات المالية لعام 2020 وما يقابلها من عام 2019 والتي شهدت ارتفاع في الأيرادات المباشرة بنسبة 354% خلال عام 2020 وانخفاض في تكاليف التمويل والتأمين ونفقات التشغيل الأخرى.

أدناه جدول يوضح المؤشرات المالية الرئيسية لعام 2019 مقارنة بعام 2018

المؤشرات المالية الرئيسية - (الأرقام بآلاف الريالات)			
%	FY 2020	FY 2019	النتائج التشغيلية
-1%	75,041	75,843	الأيرادات
354%	10,288	2,266	الأيرادات غير المباشرة
589%	37,465	5,439	مخصص الديون المشكوك في تحصيلها
-9%	11,993	13,164	تكاليف التمويل
-15%	22,038	26,035	تكاليف التأمين
-4%	35,088	36,679	نفقات التشغيل الأخرى
-106%	1,552	(26,464)	نفقات الزكاة
	(22,807)	23,256	صافي الخسارة

## المخاطر

**مخاطر التشغيل:** تسعى شركة التيسير العربية إلى تطوير جودة العمليات بشكل مستمر وقد تمت إعادة هيكلة الشركة ومركزية العمليات في الفرع الرئيسي سعياً لزيادة كفاءة الموظفين واختصار الوقت لتقديم خدمات التمويل وخدمات ما بعد البيع بشكل أكثر فاعلية مع الحرص على الالتزام بالإجراءات الوقائية خلال جائحة كورونا. كما تمت مركزية الأرشيف لحماية المستندات المهمة وتنظيمها وسهولة الوصول إليها للأشخاص المصرح لهم حسب صلاحياتهم.

وقد نجحت شركة التيسير في تحقيق خطوة مهمة في التحول الرقمي وهي إطلاق الموقع الإلكتروني الرسمي الجديد للشركة والذي يقدم العديد من الخدمات التي يمكن العميل من متابعة الاتفاقيات وسداد المستحقات وإدارة الخدمات مثل إصدار التفاويض وغيرها عبر الموقع دون الحاجة لزيارة الفروع.

**مخاطر عدم الالتزام :** تحرص شركة التيسير العربية على الالتزام بالأنظمة المحلية واللوائح الموضوعة من قبل الجهات الرقابية وكذلك السياسات والإجراءات الداخلية وتطبيقها بالشكل المطلوب. كما تلتزم الشركة بالمبادئ الأخلاقية في مجال أعمالها والمتطلبات التي تلزمها العقود المبرمة.

**مخاطر السيولة:** لضمان تنفيذ الاستراتيجية، تسعى شركة التيسير العربية إلى مقابلة مدفوعات السلع والأصول محل التمويل بشكل مستمر للحفاظ على معدلات عالية من التدفق النقدي.

كما تقوم إدارة الخزينة للشركة بتحليل استحقاق مختلف لمكونات وبنود الميزانية العمومية لتجنب الوقوع في ضغط التدفقات النقدية وكذلك مراجعة معدلات الإقراض والاقتراض الشهري لتوفير السيولة اللازمة لتمويل رأس المال العامل.

**مخاطر السمعة:** تسعى شركة التيسير العربية دوماً لعكس صورة إيجابية لدى العملاء ويكون ذلك بالتركيز على خدمات ما بعد البيع. وتحرص إدارة العناية بالعملاء على على تنظيم آلية استقبال الشكاوى ومتابعتها عبر النظام وتقديم حلول مرضية للعميل في وقت قياسي. كما يتم تقييم عدد الشكاوى وأسبابها ومقاييس رضى العملاء بشكل دوري حرصاً على الحد من تكرار الشكاوى ورفع مستوى أداء الأقسام في حل المشكلات التي تواجه العميل.

**المخاطر القانونية:** تحرص شركة التيسير العربية على تفعيل دور الإدارة القانونية عن طريق تقديم الاستشارات القانونية المتعلقة بجميع نشاطات الشركة والقرارات التنفيذية الجوهرية بالإضافة إلى تقديم دورات ونصائح تثقيفية قانونية لجميع منسوبي الشركة. كما تسعى الإدارة القانونية بكل إمكانياتها لتحقيق الاكتفاء بمحامي الشركة.

## معايير التقارير المالية

تعد شركة التيسير البيانات المالية وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية (IFRS) الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية (IAS). كما عدلت من قبل البنك المركزي السعودي للمحاسبة عن الزكاة والدخل ومتطلبات نظام الشركات والنظام الأساسي للشركة، وعن نظام الرقابة الداخلي للشركة.

## إدارة الالتزام

انطلاقاً من حرص مجلس إدارة الشركة على حماية القيم والممارسات المهنية السليمة، تم دعم دور الالتزام ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب لوضع آليات العمل الالزمة للالتزام بأنظمة ولوائح البنك المركزي السعودي و الحد من حدوث المخالفات والجرائم . ولتحسين مستوى الممارسات و تماشياً مع تعليمات البنك المركزي السعودي، تم تدشين البرنامج الخاص بمكافحة غسيل الأموال و تمويل الإرهاب لتفعيل قرارات مجلس الأمن ذات الصلة. كما تم تدريب جميع منسوبي الشركة بالتعاون مع تومسون رووترز على مكافحة الاحتيال وتمويل الإرهاب.

## الرقابة الداخلية للشركة

تلزم شركة التيسير العربية بالرقابة الداخلية وذلك لضمان سير العمل بما يتماشى مع القواعد واللوائح التي نصت عليها البنك المركزي السعودي وأيضاً على النحو التالي:

- الإشراف القياسي واختبار كفاءة واحتياط الرقابة الداخلية على أساس الخطة السنوية المعتمدة.
- وجود سلسلة من السياسات والإجراءات التي تخضع للتقييم المنتظم والتحديثات للتحقق من صحة كفايتها واحتياطها.
- المراجعة الدورية لأنشطة الإدارات وتزويد لجنة المراجعة بتقرير عن النتائج التي تمت ملاحظتها مع التوصيات ليتم رفعها إلى مجلس الإدارة بانتظام.

## حوكمة الشركة

تلزم شركة التيسير العربية بقواعد حوكمة الشركات وذلك من خلال إتباع منظومة داخلية مناسبة تقوم على أساس الإستقلالية و فصل المهام و معايير السلوك المهني وذلك من أجل ضمان الالتزام بأفضل ممارسات الحوكمة التي تكفل حماية حقوق المساهمين وحقوق أصحاب المصالح و كذلك رفع مستوى الجودة و الشفافية و الإفصاح في بيئه العمل داخل الشركة.

## جائحة كورونا

خلال الجائحة قامت الشركة بخطوات مسبوقة لتفادي أي من العواقب الناتجة من الأزمة العالمية بحيث إنها التزمت في العمل على اتباع الإجراءات الاحترازية مع اتمام أعمال الشركة. وبفضل من الله اتقنت شركة التيسير بالتفوييق ما بين أداء العمل مع الالتزام بالأنظمه وهذا مساعد شركة التيسير على اتمام مهامها مع تفادي العواقب. إتخذت الشركة تدابير إحترازية وإجراءات إدارية خلال أزمة كورونا لتقليل مدى تأثير أنشطة الشركة بهذه الجائحة وضمان إستمرارية عملية البيع وخدمة العملاء.

قامت شركة التيسير خلال الجائحة بما يلي:

- (1) بناء على قرار البنك المركزي السعودي تم تأجيل أقساط عملاء الشركات الصغيرة والمتوسطة مقابل دعم البنك المركزي السعودي.
- (2) تأجيل عمالء دعم من الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة المتوسطة - منشآت
- (3) إكمال العديد من المشاريع التقنية خلال الحجر.
- (4) إستمرار عمل التحصيل بالوسائل التقنية وأيضاً بالتحصيل الهاتفي.

## تطوير الخدمات التقنية

- (1) رفع سندات الامر وتفعيل القضايا في المحكمة عن بعد.
- (2) زيادة الخدمات الهاتفية بشكل آلي وعن طريق مركز خدمات العملاء يشمل 24 خدمة
- (3) تحسين وسائل التواصل مع العملاء (تطوير المراسلات بالبريد الإلكتروني) مع التأكد من العمل على خدمة جميع العملاء بالشكل المطلوب.
- (4) متابعة المشاريع التقنية وتسريع إكمالها.
- (5) إطلاق الموقع الإلكتروني والخدمات الإلكترونية.
- (6) خدمة الرد الآلي من الواتس آب المؤوث.
- (7) تطبيق الجوال لحصول على الخدمات بشكل أسرع.

## مكافآت أعضاء مجلس الإدارة وجدول الحضور

تم صرف مبلغ 73,000 ريال سعودي على أعضاء مجلس إدارة الشركة وذلك نظيرًا لحضورهم أجتماعات المجلس وتشمل أيضًا مصاريف الأجتماعات.

ادناه تجدون جدول حضور أعضاء المجلس للاجتماعات المنعقدة لعام 2020

الاسم	المنصب	16 فبراير	سبتمبر 10	1 نوفمبر	ديسمبر 23
السيد / إبراهيم محمد عبدالعزيز الجميح	رئيس مجلس الإدارة	✓	✓	✓	✓
السيد / عبدالعزيز عبدالرحمن عبدالعزيز الجميح	عضو مجلس الإدارة	✓	✓	✓	✓
السيد / منصور محمد عبدالله الجميح	عضو مجلس الإدارة	✓	✓	✓	✓
الدكتور/ أحمد علي أحمد الغامدي	عضو مجلس الإدارة	✓	✓	✓	✓
السيد / باسل بن محمد بن سعد بن جبر	عضو مجلس الإدارة	✓	✓	✓	✓

## المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

لدى الشركة تعامل مع الأطراف ذات العلاقة وتشمل هذه المعاملات شراء السيارات، ونفقات الإيجار ورسوم التمويل على القروض . وقد تم الكشف عن المعاملات والأرصدة المتعلقة بالأطراف ذات العلاقة في القوائم المالية المدققة لعام 2020.

- 1 شركة الجميح للسيارات
- 2 شركة الجميح القابضة
- 3 شركة الجميح لتأجير السيارات
- 4 شركة الجميح للمعدات
- 5 شركة الجميح لإطارات
- 6 شركة الجميح للمرطبات

**قرارات البنك المركزي السعودي التنفيذية**

جدول يوضح القرارات التنفيذية لعام 2019م &amp; 2020م

السنة المالية الحالية		السنة المالية السابقة		موضوع المخالفة
إجمالي مبلغ الغرامات المالية بالريال السعودي	عدد القرارات التنفيذية	إجمالي مبلغ الغرامات المالية بالريال السعودي	عدد القرارات التنفيذية	
200,000	5	50,000	1	مخالفة تعليمات البنك المركزي الإشرافية والرقابية
50,000	1	0	0	مخالفة تعليمات البنك المركزي الخاصة بحماية العملاء

**الخطط المستقبلية**

تسعى شركة التيسير العربية إلى مواكبة الرؤية الوطنية 2030 وتوسيع نطاقها التمويلي وتنويعه وتفعيله ليكون داعماً لتنمية الاقتصاد الوطني والتشجيع على الادخار والتمويل والاستثمار إيماناً منا بأهمية نشر الثقافة المالية فإننا نسعى إلى تعزيزها وتحمييقها لدى عملائنا الكرام.

وأننا نتطلع إلى أن تكون جزءاً لا يتجزأ من الرؤية الوطنية 2030 فإننا نعمل على تعميق وتنويع خدمات التمويلية التي نقدمها وأيضاً رفع كفاءة الخدمات المقدمة لدعم الشركات والمؤسسات المتوسطة والصغيرة لتساهم في ارتفاع الناتج المحلي وتكون عنصراً فعالاً في الاقتصاد الوطني.

## الخاتمة

ينتهز مجلس إدارة شركة التيسير العربية هذه الفرصة ليتقدم بالشكر لحكومة المملكة العربية السعودية، ووزارة التجارة والاستثمار، وعلى وجه الخصوص البنك المركزي السعودي على دعمهم المستمر في دعم شركات التمويل . كما يشكر المجلس جميع أصحاب المصلحة بما في ذلك العملاء الكرام، والتجار والمساهمين والمصرفيين على دعمهم خلال العام.

سائلين المولى عزوجل النجاح والتوفيق



رئيس مجلس الإدارة

إبراهيم محمد الجميح